

## ワークショップ 受付マニュアル

1★先払い ワークショップ★ 受付レジにて支払い後 ワークショップ案内  
スクラップブッキング コラージュ レジン チョコ キャンドル 布の絵本 ハンドトリートメント

2★後払い ワークショップ★ ワークショップ受付・終了後 レジにて支払い  
カードリーディング2人 ネイル はんこ 刺繡

1・先払いの場合は 受付にて 名前を伺い予約の場合は予約票をチェック、当日の場合は受付表に名前を記入。対象のワークショップの金額を支払い、名札シールに 名前を記入(支払い済みと講師にわかるように かならず記入し見えるところに貼ってもらう。)子供がいる場合は 子供にも名前と親の名前を記入。

※名前は 愛称 推奨 コミュニケーションを取りやすくするため、。

ワークショップに案内。

ワークショップ 終了後 キット購入、延長等で料金が発生した場合は、講師が支払い用カードに金額を記入し お客様がレジに持ってくるので清算する。

2・後払いの場合は 受付にて 名前を伺い予約の場合は予約票をチェック、当日の場合は受付表に名前を記入。そのまま 講師に案内。(はんこ・刺繡を除く)  
特に名札はつけず、子供がいる場合は子供に 名前と親の名前を記入。

講師は ワークショップ終了後 支払い用カードに金額を記入し お客様がレジに持ってくるので清算する。

※はんこ・刺繡は、直接担当に案内する。

はんこ 1027 笠間菜美

刺繡 nori 高橋典子

担当がない場合は 梅澤が承るので梅澤に回してください。

### ★名称一覧★



支払いカード

予約受付票→各ワークショップの時間・名前・連絡先 入店 入金チェックする用紙

名札シール→支払い済みの方に記入　こどもにも記入　( 後払いのリーディング・ネイル  
はなし )